

Se connecter  
pour la  
première fois  
à CBC Touch.



Décider d'avancer.



Découvrez  
les fonctionnalités  
spécifiques pour  
les clients  
professionnels.

- **Ouvrir de nouveaux comptes d'entreprises ;**
- **Signer numériquement vos nouveaux contrats de crédit** (ne nécessitant pas de nouvelle garantie) ;
- **Prélever vos crédits d'investissement ;**
- **Gérer vos crédits de fonds de roulement** (Facilité de budget business, Crédit de caisse, Straight loan)

# Votre première connexion à CBC Touch.

Pour ordinateurs et tablettes.

## Vous disposez d'une tablette

Rendez-vous sur l'**App Store** (Apple) ou le **Play Store** (Android)



Tapez le mot-clé '**CBC Touch**'

Et téléchargez l'application



Suivez ensuite  
les 6 étapes  
suivantes.

## Vous disposez d'un ordinateur

Rendez-vous sur **www.cbc.be**

Cliquez sur le bouton bleu  situé dans le coin supérieur droit de l'écran puis cliquez sur '**CBC Touch**'

Une petite fenêtre s'affichera au centre de l'écran. Choisissez votre langue de connexion et définissez le contraste.

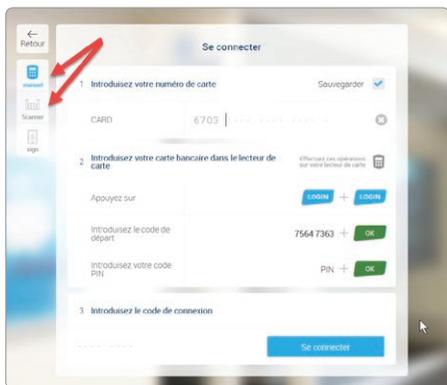
- 1 Lancez l'application et appuyez sur le premier pavé en partant de la gauche : 'Lecteur de carte CBC + Carte bancaire CBC';



- 2 Vous devez disposer du lecteur de carte repris à gauche de l'écran. Cliquez sur ce lecteur. Vous verrez apparaître un écran de connexion.



- 3 Insérez votre carte bancaire dans le lecteur de carte, puce vers le haut et connectez-vous en suivant la procédure reprise à l'écran.

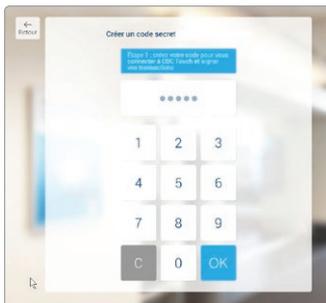


Astuce : vous pouvez basculer vers un encodage manuel ou vers une lecture optique du code d'activation. Pour ce faire, appuyez sur le bouton 'Manuel' ou 'Scanner' dans le coin supérieur gauche de l'écran de connexion et suivez ensuite les instructions à l'écran. Utilisez bien ici le bouton 'Login' de votre lecteur de carte.

- 4 Cochez la case devant *'J'accepte les conditions générales'* et appuyez sur *'Signer'*. Un écran de connexion apparaîtra. Signez avec le lecteur de carte en suivant les instructions sur l'écran. (Vous devrez bien utiliser le bouton *'Sign'* de votre lecteur de carte).



- 5 **Pour la version Tablettes uniquement.** Introduisez votre code d'accès personnel en 5 chiffres, appuyez sur *'OK'* Confirmez votre code secret et appuyez sur *'Se connecter'*



- 6 Vous êtes connecté à CBC Touch et vous pouvez visualiser la page d'accueil qui par défaut est *'l'aperçu des Paiements'* de vos affaires professionnelles. Vous pouvez cliquer sur l'onglet *'Privé'* pour basculer vers vos produits utilisés à titre privé.

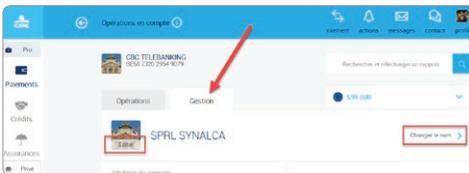


## Vous pouvez personnaliser cette page à partir du profil :

- Choisir la consultation par défaut de votre partie privée ou professionnelle au démarrage de l'application : appuyez sur 'Profil' dans le coin supérieur droit de l'écran et rendez-vous sur la vignette 'Paramètres' ;



- Vous pouvez aussi définir une photo du profil en cliquant sur la vignette 'Données clients' où vous pourrez d'ailleurs également compléter vos données d'accessibilité.
- Vous pouvez définir un nom et charger une photo pour chacun de vos comptes. Appuyez sur un compte et appuyez sur l'onglet 'Gestion' ; appuyez sur la zone de la photo pour charger l'une de vos photos et/ou appuyez sur 'Modifier nom' ;



- Vous pouvez aussi adapter l'ordre de vos comptes. Appuyez quelques secondes sur un pavé représentant un compte, une fenêtre s'affichera. Vous pourrez le déplacer au moyen de votre souris et sauvegarder l'ordre que vous aurez défini.

## Limites du code secret (version tablette uniquement).

La limite standard pour effectuer des virements vers des comptes de tiers avec votre code secret que vous avez défini en cinq chiffres est de 500 euros/jour. Vous pouvez adapter cette limite à la baisse ou à la hausse jusqu'à maximum 1 000 euros/jour. Pour les virements qui dépasseraient votre limite journalière, vous devrez signer au moyen du lecteur de carte.

## Vous utilisez un ordinateur ?

L'application pour smartphones CBC Sign peut remplacer votre lecteur de carte, votre connexion/signature toujours à portée de mains !

## Besoin d'aide ?

Notre Hotline Telebanking  
est à votre disposition

au 0800 62 460

du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00  
le samedi de 9h00 à 14h00

par e-mail : [hotline@cbc.be](mailto:hotline@cbc.be)

Découvrez nos apps et outils digitaux sur  
[cbc.be/entreprendre](https://cbc.be/entreprendre)



Grand-Place, 5 - 1000 Bruxelles  
Société du groupe KBC  
0800 920 20 - [info@cbc.be](mailto:info@cbc.be)  
[www.cbc.be](https://www.cbc.be)

Join us on :

